

## **VILLKOR (Uppdaterad 2007-01-01)**

### **PRISER**

Angivna priser är exklusive moms. Silhuett är beroende av sina leverantörers pris- och produktändringar och av ändrade växelkurser, varför vi förbehåller oss rätten att utan föregående avisering ändra våra priser och vårt sortiment.

### **BETALNINGSVILLKOR**

Betalningen ska ske genom förskottsbetalning eller postförskott vid mindre beställningar. Företag kan efter överenskommelse få leverans mot faktura. Betalningsvillkor 20 dagar.

Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med enligt gällande lag. Betalningspåminnelse debiteras med 50:-.

### **LEVERANSVILLKOR**

Fritt vårt lager i Falun.

Alla leveranser sker med Posten. Det är alltid deras porto och tidtabell som gäller.

Fraktkostnader tillkommer alltid om man inte själv hämtar produkterna. Alternativt kan vi köra ut produkterna till dig mot gällande milersättning om du bor i Falun med omnejd.

Köparen äger ej rätt att returnera beställd vara annat än efter vårt godkännande.

Efter sådant godkännande skall varan returneras med betald frakt.

### **LEVERANS**

1. Vi levererar endast inom Sverige med de villkor som anges här. För utlandsorder gäller särskilda villkor. Kontakta oss för mer information.

2. Normal leveranstid är ca 1 - 2 veckor. Vid beställningar gällande tryck med egen design eller logotyp räknas leveranstiden från den dag då godkänt original inkommit till oss. Vi reserverar oss dock för längre leveranstider vid speciella tillfällen som skolavslutningar och julhandel.

3. Vi reserverar oss för eventuella slutförsäljningar.

### **COPYRIGHT**

Köparen / Beställaren ansvarar för att copyright innehas för de bilder/texter etc. som lämnas till oss.

### **ANSVAR FÖR KUNDS MATERIAL**

Vi ansvarar högst 3 månader för kunds material.

### **TRYCKUPPDRAG**

Silhuett har rätt att när som helst och utan motivering avböja uppdrag.

### **FÄRGGARANTI**

Vi kan ej garantera färgmatchning av en produkt baserat på de bilder som visas på vår webbsida då de kan se olika ut beroende på bildskärmsinställningar.

### **ORDERBEKRÄFTELSE**

När du har gjort din beställning skickas en orderbekräftelse till Dig via e-post.

Kontrollera att samtliga uppgifter är riktiga och meddela oss snarast om du upptäcker något fel så vi kan stoppa ordern innan varorna trycks och skickas.

**OUTLÖSTA PAKET**

Outlösta paket och varor med personliga tryck debiteras med orderbeloppet + frakten samt 50:- i administrationskostnader.

**FALSKBESTÄLLNINGAR** (beställa i annans namn)

Det är olagligt att beställa i någon annans namn utan dennes vetskap och alla sådana typer av "beställningar" polisanmäles omgående! Vid beställning över Internet loggas ditt IP-nummer automatiskt.

**FORCE MAJEURE**

Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder om de inträffar sedan avtalet slutits och hindrar dess fullgörande; Arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över såsom eldsvåda, krig, beslag, valutarestriktioner, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar ifråga om drivkraft samt fel eller försening av leveranser från underleverantörer, som har sin grund i sådan omständighet som avses i denna punkt.